

Plan d'actions d'amélioration de la qualité 2018 – 2023

Actions d'amélioration	Echéances	Responsable du projet	Acteurs du projet	Suivi et évaluation	Indicateurs de suivi
<p>1. Embaucher des élèves aide-soignant en apprentissage</p> <p>Critère QUALES 5176 / 5172</p>	<p>Réalisation : 27/07/2018 (date de signature cerfa du CONSTANZER Léa)</p> <p>Réalisation : Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>RINGLER Véronique (cadre de santé), équipe infirmières formées tutorat AS, RIVIERE Pascal (resp qualité et RH), acteurs institutionnels externes (IFAS, CFA, OPCO)</p>	<p>Evaluation initiale : 05/07/2020</p> <p>Evaluation finale : 29/09/2023</p>	<p>Nombre d'apprentis formés</p> <p>Nombre de tuteurs formés</p>
<p>2. Embaucher des élèves AES en apprentissage ou en contrat aidé</p> <p>Critère QUALES 5176 / 5172</p>	<p>Réalisation : 31/05/2018 (date de signature cerfa du BONZON Lisa)</p> <p>Réalisation : Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>RINGLER Véronique (cadre de santé), équipe infirmières formées tutorat AS, RIVIERE Pascal (resp qualité et RH), , acteurs institutionnels externes (IFAS, CFA, OPCO, Pôle Emploi)</p>	<p>Evaluation initiale : 31/05/2019</p> <p>Evaluation finale : 31/05/2023</p>	<p>Nombre d'apprentis ou de demandeurs d'emploi embauchés</p> <p>Nombre de tuteurs formés</p>
<p>3. Embaucher des apprentis en hôtellerie – restauration (CAP Cuisine, BP Arts de la cuisine, CAP Commercialisation et service en HCR, Bac Pro Commercialisation et service en HCR)</p> <p>Critère QUALES 5176 / 5172</p>	<p>Réalisation : 12/06/2018 (date de signature cerfa du YILMAZ Ayse)</p> <p>Réalisation : Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>EBER Cédric (resp service restauration), RIVIERE Pascal (resp qualité et RH), SCHULTZ David (resp de cuisine), SEEWALD Benoît (directeur adjoint), acteurs institutionnels externes (Ecole-CFA, OPCO)</p>	<p>Evaluation initiale : 30/06/2020</p> <p>Evaluation finale : 27/07/2023</p>	<p>Nombre d'apprentis embauchés</p>

Plan d'actions d'amélioration de la qualité 2018 – 2023

<p>4. Embaucher des apprentis BPJEPS Animation Sociale</p> <p>Critère QUALES 5176 / 5172</p>	<p>Réalisation : 01/11/2018 (date de signature cerfa du YILMAZ Ayse)</p> <p>Réalisation : Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>JENNY Muriel (animatrice coordinatrice), RIVIERE Pascal (resp qualité et RH), acteurs institutionnels externes (Ecole-CFA, OPCO)</p>	<p>Evaluation initiale : 30/04/2019</p> <p>Evaluation finale : 02/05/2023</p>	<p>Nombre d'apprentis embauchés</p>
<p>5. Stratégie d'attractivité des métiers – démarchage, communication et constitution de partenariats</p> <p>Critère QUALES 5172</p>	<p>Réalisation : 2018 à 2023 (échéances variables), Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>RINGLER Véronique (Cadre de santé), RIVIERE Pascal (resp. qualité et RH)</p>	<p>Evaluation initiale : 2018 à 2023 (échéances variables)</p> <p>Evaluation finale : 28/07/2023</p>	<p>Nombre de stagiaires et de types de stages Démarchage des écoles Annualité des interventions en écoles Proximité avec les instituts de formation Création de nouveaux partenariats avec les IFAS Accompagnement administratif des stagiaires, apprentis, et élèves Veille pédagogique</p>
<p>6. Accueil des nouveaux salariés</p> <p>Critère QUALES 5172</p>	<p>Réalisation : 16/03/2022 (Livret d'accueil)</p> <p>Réalisation : 19/10/2021 à 12/05/2023 (formation tutorat)</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>DIEBLING Isabel (secrétariat), JENNY Muriel (animatrice coordinatrice), HAUMESSER Katia (comptable), RINGLER Véronique (cadre de santé), RIVIERE Pascal (resp qualité et RH), SEEWALD Benoît (Directeur adjoint)</p>	<p>Evaluation initiale : 25/10/2021</p> <p>Evaluation finale : 29/12/2023</p>	<p>Journée d'intégration Livret d'accueil du personnel : conception, diffusion, actualisation Formation des infirmiers : maître de stage, tutorat des apprentis AS – AES. Médecine du travail : outils de suivi partagés</p>
<p>7. QVT, prévention des RPS, actions de cohésion, valorisation des personnels</p> <p>Critère QUALES 5173/5177</p>	<p>Réalisation : 2022 (résultats Diagnostic QVCT)</p> <p>Suivi continu</p>	<p>Pascal RIVIERE</p>	<p>KOHLER Robert (directeur), MATZ Vicky (psychologue), RINGLER Véronique (cadre de santé), SEEWALD Benoît (directeur adjoint), RIVIERE Pascal</p>	<p>Evaluation : 24/03/2023</p> <p>Evaluation finale : 29/12/2023</p>	<p>Primes et adaptation du planning Accompagnement au Plan de développement des compétences et VAE Cohésion d'équipe : organisation d'événements collectifs (voyages, événements festifs...) Enquête QVT 2022 CREDIR : visioconférences et actions QVG (labellisation)</p>

Plan d'actions d'amélioration de la qualité 2018 – 2023

			(resp rh et qualité), Cabinet SSI, Délégués représentants du personnel, Acteurs institutionnels externes pour la formation et la VAE (écoles, OPCO)		
8. Intégration de volontaires Service civique Critère QUALES 5176/5171	Réalisation : 13/09/2021 (signature contrat d'engagement LOUZY Coralie) Suivi continu	Pascal RIVIERE	JENNY Muriel (animatrice coordinatrice), MARTINEZ Nina (élève animatrice BPJEPS AS) RIVIERE Pascal (resp. qualité et RH)	Evaluation initiale : 12/07/2022 Evaluation finale : 28/12/2023	Nombre de volontaires SC Formation des tuteurs Livret d'accompagnement et suivi du « Projet d'avenir »
9. Bénévolat : intégration de volontaires Service national Universel (SNU) Critère QUALES 5176/5171	Réalisation : 21/07/2022 (signature contrat SNU de SCHMITT Noah) Suivi continu	Pascal RIVIERE	JENNY Muriel (animatrice coordinatrice), RIVIERE Pascal (resp. qualité et RH), GILLMANN Raoul (resp maintenance), l'équipe des bénévoles de la structure	Evaluation initiale : 02/11/2022 Evaluation finale : 27/07/2023	Nombre de volontaires SNU
10. Gestion des risques : fonctionnement, maintenance et autonomie des blocs de secours Critère QUALES 4103 / 4104	Réalisation : 12/09/2018 Suivi continu	Philippe AGISSON	Philippe AGISSON (responsable hôtellerie – restauration), GILLMANN Raoul (resp maintenance technique), KOHLER Robert (directeur), RIVIERE Pascal (resp qualité et RH)	Evaluation initiale : 12/09/2018 Evaluation finale : 22/12/2023	Registre de sécurité : fiches de suivi du contrôle de vérification du fonctionnement des blocs de secours en cas de défaillance de l'alimentation normale (mensuelle), fiche de suivi de l'essai semestriel de la vérification de l'autonomie d'au moins 1 heure des blocs de secours

Plan d'actions d'amélioration de la qualité 2018 – 2023

11. Gestion des risques : fonctionnement, maintenance et autonomie du groupe électrogène Critère QUALES 4103 / 4104	Réalisation : 31/05/2018 Suivi continu	Philippe AGISSON	Philippe AGISSON (responsable hôtellerie – restauration), GILLMANN Raoul (resp maintenance technique), KOHLER Robert (directeur), RIVIERE Pascal (resp qualité et RH)	Evaluation initiale : 22/05/2019 Evaluation finale : 20/12/2023	Registre de sécurité : fiche de suivi de la traçabilité des essais (vérification mensuelle de l'autonomie du groupe électrogène), suivi de la maintenance
12. Gestion des risques : organisation d'exercices Incendie annuels Critère QUALES 4101 / 4105	Réalisation : 14/06/2022 Suivi continu	Pascal RIVIERE	Raoul GILLMANN (resp maintenance), Katia HAUMESSER (comptable), Robert KOHLER (directeur), Véronique RINGLER (cadre de santé), Pascal RIVIERE (resp qualité et RH), Benoît SEEWALD (directeur adjoint)	Evaluation initiale : 28/06/2022 Evaluation finale : 13/06/2023	Registre de sécurité : enregistrement et compte-rendu annuels de l'exercice
Poursuite et suivi continu des actions d'amélioration initiées dans le PACQ 2013-2018					
4. Formation « incendie » annuelles	Réalisation de la programmation : septembre 2013 Réalisation : suivi continu	Pascal RIVIERE	RIVIERE Pascal (resp. qualité) ZIEGLER Aurélie (secrétaire)	Evaluation initiale : juin 2014	- Taux de formation annuel - Fiche de suivi de l'action qualité
6. Communication du projet d'établissement, qui est connu des professionnels	1. Réalisation décembre 2013. Suivi continu	Pascal RIVIERE	AGISSON Philippe (resp. hôtelier) ERHARD Jean-Philippe (stagiaire Direction) HUBERT Jean (psychologue) JENNY Muriel KOHLER Robert (directeur) MEYER Paul (cadre)	Evaluation initiale : juin 2014	1. - Taux de diffusion du Projet d'établissement aux professionnels présents au 01.12.2013 2. - Taux de diffusion du Projet d'établissement aux professionnels présents à partir du 01.12.2013 - Fiche de suivi de l'action qualité

Plan d'actions d'amélioration de la qualité 2018 – 2023

			IDE) RINGLER Véronique (cadre IDE) RIVIERE Pascal (resp. qualité)		
7. Projet d'accompagnement personnalisé	Réalisation prévisionnelle : 31/12/2015 suivi continu	Vicky MATZ, psychologue	MEYER Paul (cadre IDE) RINGLER Véronique (cadre IDE) RIVIERE Pascal (resp. qualité) VOLTZENLOGEL Fanny (psychologue)	Evaluation initiale : janvier 2016	- Taux de réalisation de PAP au 31/12/2015 - Fiche de suivi de l'action qualité - Actualisation du protocole « Projet individualisé » devenant « Projet d'accompagnement personnalisé »
8. Vigilance Attentats	Réalisation prévisionnelle : 13/11/2016 Suivi continu	Pascal RIVIERE	KOHLER Robert (directeur) RIVIERE Pascal (resp. qualité)	Evaluation initiale : janvier 2017	- Affichage - Taux de diffusion des informations auprès du personnel - Fiche de suivi de l'action qualité - Actualisation de l'instruction « Astreinte administrative et alerte interne »